**Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě**

(Tento formulář slouží pro účely vrácení zboží zakoupené v e-shopu www.wook.cz.)

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu (telefonu), tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

Zvolený způsob úhrady objednaného zboží:

platba kartou ☐ ; bankovním převodem ☐ ; dobírkou ☐ ; hotově ☐

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet: ....................................................................

(vyplní zákazníci ze Slovenska) IBAN,SWIFT: ………………………………………………………………….

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Adresa:

Číslo faktury:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Vrácené zboží (počet kusů, název produktu)

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

Důvod vrácení zboží:

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

**Zboží odešlete na adresu: Jakub Novotný, Jesenická 51, Šumperk 787 01**

O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat na emailu - info@wook.cz

Dodatečné informace: Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Pokud byl zvolen způsob úhrady objednaného zboží platba kartou, budou peníze, při vrácení zboží v plné hodnotě objednávky, zaslány zpět na účet platební karty, která byla použita.

**Podmínky vrácení:**

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně ponížit. Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Dne: …......................................... Podpis: …...................................................................